

Privacyverklaring Hart voor oefentherapie

De praktijk Hart voor oefentherapie, gevestigd aan de Verdronkenoord 43, 1811BB Alkmaar, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

hartvoor oefentherapie.nl
Verdronkenoord 43 1811BB, Alkmaar

Algemene informatie
hartvoor oefentherapie@gmail.com

Informatie over kinderoefentherapie
0648606805 (Bonnie Akpan)
hartvoorkinderoefentherapie@gmail.com

Informatie over oefentherapie Mensendieck
0629115485 (Cherany de Kraa)
dekraa.mensendieck@gmail.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hart voor oefentherapie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Paspoortnummer
- Beroep
- Tijdstip afspraak
- Polisnummer zorgverzekeraar + gegevens aanvullende verzekering
- De gegevens van uw huisarts
- De gegevens van uw specialist
- De gegevens van uw verwijzer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Hart voor oefentherapie verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gegevens over uw gezondheid
- Aanvullende informatie over uw gezondheid en klachten. Alleen gegevens die relevant zijn voor de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar (alleen met toestemming van de

ouders/verzorgers)

Extra gegevens voor kinderoefentherapie

- Gegevens van de school, leerkrachten en andere (zorg)disciplines werkzaam op school
- Gegevens over de gezondheid, (vroeg)motorische ontwikkeling, hobby's, sportclub, schoolprestaties en het gedrag van uw kind.
- Nationaliteit, bijvoorbeeld van kinderen die geëmigreerd zijn vanuit het buitenland en kinderen die tweetalig worden opgevoed etc.
- Religie, de kinderoefentherapeut van hart voor oefentherapie werkt o.a. samen met bijzondere scholen. Bijzondere scholen geven les vanuit een bepaalde richting, dat is een godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De therapeuten van Hart voor oefentherapie mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken op basis van een wettelijke grondslag voor de doeleinden waarvoor zij de gegevens hebben verkregen.

Het verwerken van uw persoonsgegevens gebeurt altijd met uw toestemming, omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een behandelovereenkomst en om wettelijke verplichtingen na te komen, zoals beschreven in art 6 van de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Hart voor oefentherapie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het controleren en identificeren van een patiënt (legitimatieplicht)
- Het afhandelen van uw declaraties voor de zorgverzekeraar
- Het afhandelen van uw betaling indien u niet (aanvullend) verzekerd bent
- U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het bijhouden van uw medisch dossier
- Informatie genereren over uw hulpvraag.
- Achtergrondinformatie genereren over uw kind en zijn of haar hulpvraag.
- Het inplannen van een afspraak
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het versturen van een nieuwsbrief
- Het contacteren van andere zorgdisciplines zoals de huisarts en de school (alleen met uw toestemming).

Geautomatiseerde besluitvorming

Hart voor oefentherapie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van hart voor

oefentherapie) tussen zit. Hart voor oefentherapie gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Winmens (fairware), om de verslaglegging van uw elektronisch patiënten dossier (EPD) in bij te houden met betrekking tot oefentherapie Mensendieck (Cherany de Kraa)
- Intramed, om de verslaglegging van het elektronisch patiënten dossier (EPD) van uw kind in bij te houden met betrekking tot kinderoefentherapie (Bonnie Akpan)
- De therapeuten van Hart voor oefentherapie maken gebruik van het programma **Qualizorg** om klanttevredenheidsonderzoek te doen. Aan het einde van de behandelreeks wordt u uitgenodigd om een vragenlijst in te vullen, hiertoe bent u niet verplicht. Qualizorg B.V. verzorgt het online onderzoek met behulp van Qualiview en ziet erop toe dat uw gegevens volledig anoniem worden verwerkt en behandeld volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De oefentherapeuten van Hart voor Oefentherapie en uw verzekeraar komen niet te weten wat u persoonlijk heeft geantwoord.

Bovenstaande systemen zijn er om gegevens in op te slaan en voldoen aan de eisen van de AVG. De therapeuten van Hart voor Oefentherapie hebben een verwerkerscontract afgesloten met de leveranciers van de systemen waar zij mee werken.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Hart voor oefentherapie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de bewaartermijn voor het bewaren van uw medisch dossier: 15 jaar. Volgens de regels van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Delen van persoonsgegevens met derden

Hart voor oefentherapie verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Hart voor oefentherapie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Behalve de Oefentherapeut of kinderoefentherapeut die u of uw kind behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de vakantie- en ziekte waarnemers en eventuele stagiaires. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht. Zorgverzekeraars, werkgevers of bedrijfsartsen hebben geen toegang tot uw medische gegevens. Als u niet wenst dat bepaalde gegevens, of bepaalde zorgverleners toegang hebben tot uw gegevens, dan kunt u bezwaar aangeven (wet 2020).

De therapeuten van Hart voor oefentherapie mailen met externen via de beveiligde mailserver van Zorgmail, Zorgmail/VANAD Enovation voldoet met de certificaten ISO

27001, ISO 27799 en NEN 7510 aan de laatste normen van informatiebeveiliging in de zorg.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bij een bezoek aan www.hartvoor oefentherapie.nl wordt er een cookie op uw computer geplaatst (als uw computerinstellingen dat toelaten) of gelezen indien u de site eerder bezocht, of u zich registreerde. Cookies zijn kleine stukjes gebruiksinformatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Het gebruik van cookies is niet gekoppeld aan persoonlijke informatie op de website en wanneer de browser wordt gesloten, eindigt het proces. Cookies kunnen worden gebruikt bij het verzamelen van bezoekstatistieken van www.hartvoor oefentherapie.nl

De meeste browsers laten het opslaan van cookies toe maar als u wilt kunt u dit uitschakelen of een waarschuwing instellen iedere keer dat er getracht wordt een cookie aan te maken. U kunt cookies achteraf ook van uw computer verwijderen. Als u het plaatsen van cookies niet toestaat, heeft dit voor u geen invloed op het functioneren van de website www.hartvoor oefentherapie.nl

Links naar andere websites

Op de website van Hart voor Oefentherapie zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook en Instagram. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook en Instagram zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven). Leest u de privacyverklaring van Facebook en van Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Op onze website staan links naar andere websites. Over die sites heeft de praktijk geen zeggenschap. Andere websites kunnen een eigen privacyverklaring hanteren. Geadviseerd wordt daarvan goed kennis te nemen bij het bezoek aan de betreffende websites. De praktijk is niet verantwoordelijk voor de informatie die wordt verstrekt of verkregen door de gelinkte websites of voor enig ander gebruik van die websites.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door hart voor oefentherapie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar hartvoor oefentherapie@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel

mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Hart voor oefentherapie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hart voor oefentherapie gebruikt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor de bezoeker ze op www.hartvoor oefentherapie.nl achterlaat. Als u bijvoorbeeld uw naam en adres invult voor het maken van een afspraak of het aanvragen van informatie, dan worden deze gegevens niet gebruikt voor andere doeleinden (conform artikel 9 Wbp juncto artikel 11 Wbp). Hart voor oefentherapie gebruikt uw e-mailadres dat via de website wordt doorgegeven alleen als het e-mailadres is opgegeven voor het inwinnen van informatie of voor het indienen van een verzoek of een aanvraag.

Hart voor oefentherapie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via Hartvoor oefentherapie@gmail.com